Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na objednávky zadané po zverejnení tohto dokumentu v internetovom obchode.

Článok 1. Predávajúci a kontaktné údaje

1. Internetový obchod INNER PATH CODE prevádzkuje spoločnosť TOPMAN s. r. o., so sídlom Pružina 1061, 018 22 Pružina, Slovenská republika, IČO: 53741552, DIČ: 2121481505, IČ DPH: SK2121481505.

2. Predávajúci je zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 41780/R.

3. Vo veciach objednávok, reklamácií a ochrany osobných údajov možno predávajúceho kontaktovať na adrese kate@innerpathcode.com alebo na telefónnom čísle +421 917 720 145. Korešpondenčnou adresou je adresa uvedená v čl. 1 ods. 1.

Článok 2. Vymedzenie pojmov

1. Predávajúci je spoločnosť TOPMAN s. r. o., ktorá prevádzkuje obchod pod značkou INNER PATH CODE.

2. Zákazník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje v obchode.

3. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorej podľa príslušných právnych predpisov patrí ochrana spotrebiteľa.

4. Obchod je internetový obchod dostupný na adrese https://innerpathcode.com.

5. Produkt alebo digitálny obsah je e-kniha, pracovný zošit alebo individuálna numerologická analýza dodávaná vo formáte PDF.

6. Objednávka je výber produktov spolu s údajmi, ktoré zákazník poskytne prostredníctvom objednávkového formulára.

7. Zmluva je zmluva o dodaní objednaného digitálneho obsahu uzavretá medzi predávajúcim a zákazníkom.

8. Stránka objednávky je súkromná stránka, ktorá umožňuje prístup k objednávke prostredníctvom dôverného odkazu.

9. Dňami sa rozumejú kalendárne dni a hodinami po sebe nasledujúce hodiny, pokiaľ pred nákupom nie je výslovne uvedené inak.

Článok 3. Predmet predaja a charakter analýz

1. Predmetom predaja je digitálny obsah vo formáte PDF: e-knihy, pracovné zošity a individuálne numerologické analýzy vypracované na základe údajov poskytnutých zákazníkom.

2. Rozsah a vlastnosti produktu sú uvedené v jeho opise v obchode a v súhrne objednávky, ktorý je zákazníkovi k dispozícii pred zaplatením.

3. Numerológia slúži ako nástroj výkladu a sebapoznania. Nie je vedeckou metódou predpovedania udalostí a nenahrádza lekárske, psychologické, právne ani investičné poradenstvo. Predávajúci nezaručuje konkrétne výsledky v osobnom alebo pracovnom živote. Tým nie je obmedzená jeho zodpovednosť za súlad produktu s opisom a zmluvou.

4. Analýzy vychádzajú z numerologických vedomostí a skúseností autorky, ktorá absolvovala školu numerológie. Nástroje umelej inteligencie podporujú tvorbu a jazykovú úpravu textu. Za výber numerologickej metódy a vecnú kontrolu zodpovedá autorka. Každú analýzu pred sprístupnením zákazníkovi skontroluje a schváli.

Článok 4. Technické požiadavky

1. Na používanie obchodu a prijímanie správ týkajúcich sa objednávky je potrebné zariadenie s prístupom na internet, aktuálny prehliadač podporujúci zabezpečené pripojenie HTTPS a funkčná e-mailová adresa.

2. Na otvorenie a uloženie produktu je potrebný program alebo prehliadač podporujúci súbory PDF a dostatočné voľné miesto v zariadení. Produkty nevyžadujú inštaláciu osobitnej aplikácie INNER PATH CODE.

3. Fungovanie košíka a ochrany prístupu vyžaduje povolenie nevyhnutných funkcií prehliadača. Súhlas s voliteľnými reklamnými alebo analytickými súbormi cookies nie je podmienkou nákupu.

4. Prípadné osobitné technické požiadavky na produkt sú uvedené v jeho opise pred zadaním objednávky.

Článok 5. Zadanie objednávky a poskytovanie údajov

1. Na zadanie objednávky nie je potrebné vytvoriť si účet. Pred zaplatením zákazník uvedie e-mailovú adresu, fakturačné údaje a údaje potrebné na vypracovanie zvolenej analýzy.

2. Pred zaplatením môže zákazník skontrolovať a opraviť údaje vo formulári aj obsah košíka. Údaje potrebné na numerologické výpočty zákazník potvrdí pred úhradou objednávky.

3. Objednávky môžu zadávať plnoleté osoby. Každá osoba zahrnutá do analýzy musí mať najmenej 18 rokov.

4. Údaje inej osoby možno poskytnúť len s jej vedomím a na základe jej poverenia, po tom, ako jej boli sprístupnené Zásady ochrany osobných údajov. Zákazník nemá poskytovať údaje o zdraví, náboženskom vyznaní ani iné osobitné kategórie osobných údajov.

5. Jazyk analýzy sa riadi jazykom stránky uvedeným v súhrne objednávky pri jej zadávaní. E-knihy sú dostupné výlučne v angličtine bez ohľadu na jazyk obchodu. Pri numerologickej prognóze (horoskope) sú konkrétne mesiace, ktorých sa analýza týka, uvedené pred nákupom.

6. Ak zákazník zistí chybu v poskytnutých údajoch, má bezodkladne kontaktovať predávajúceho na adrese kate@innerpathcode.com. Chyby, ktoré vznikli na strane predávajúceho, sa opravujú bezplatne.

7. Ak zákazník zmení údaje, ktoré už boli použité pri vypracovaní analýzy, môže byť potrebné dohodnúť ďalší postup. Dodatočný poplatok možno účtovať len s predchádzajúcim výslovným súhlasom zákazníka.

Článok 6. Ceny, platby a uzavretie zmluvy

1. Ceny uvedené v EUR, PLN, USD a GBP sú konečnými cenami pre zákazníka vo zvolenej mene. Súhrn objednávky obsahuje produkty, príslušné dane a celkovú sumu na úhradu.

2. Predávajúci neúčtuje dodatočný poplatok za platbu kartou ani za dodanie súboru PDF. Banka zákazníka môže účtovať vlastné poplatky za prepočet meny; tieto poplatky nie sú poplatkami predávajúceho.

3. Platby spracúva Stripe. Dostupné spôsoby platby sa zobrazujú počas zadávania objednávky. Tlačidlo na dokončenie objednávky jednoznačne vyjadruje povinnosť zaplatiť.

4. Zmluva je uzavretá po úspešnej platbe potvrdenej poskytovateľom platobných služieb a prijatí objednávky obchodom.

5. Zákazník dostane e-mail s potvrdením nákupu, zaplatenej sumy, objednaných produktov a termínu dodania spolu s príslušným znením obchodných podmienok a textom prijatých vyhlásení.

6. Faktúra sa poskytuje v elektronickej podobe. Nákupom nevzniká predplatné ani záväzok opakovaných platieb.

7. Nezaplatená objednávka sa nezačne vybavovať. Súvisiace údaje sa vymažú po 7 dňoch s výhradou nevyhnutných bezpečnostných záznamov a zákonných povinností.

Článok 7. Dodanie produktov a doba prístupu

1. E-kniha sa sprístupní po potvrdení platby. Analýza sa sprístupní do 48 hodín od potvrdenia platby a prijatia všetkých potrebných údajov, pokiaľ pred nákupom nebol výslovne dohodnutý iný termín.

2. Ak je potrebné údaje objasniť alebo dôjde k omeškaniu, predávajúci kontaktuje zákazníka a oznámi mu ďalší postup. Tým nie sú obmedzené zákonné práva zákazníka v prípade nedodania produktu.

3. Produkty sa sťahujú zo súkromnej stránky objednávky. E-mail obsahuje odkaz na túto stránku; samotná analýza sa neposiela ako príloha.

4. E-knihu možno opakovane sťahovať počas 12 mesiacov od potvrdenia platby. Analýzu možno sťahovať počas 90 dní od jej prvého sprístupnenia. Táto doba sa počíta samostatne pre každú analýzu v objednávke. Presné dátumy skončenia prístupu sú uvedené na stránke objednávky.

5. Zákazník môže stiahnuť už dostupnú e-knihu aj pred sprístupnením ostatných produktov v objednávke.

6. Odkaz zaslaný v potvrdení nákupu alebo v správe o dokončení analýzy je platný 7 dní. Náhradný odkaz vytvorený pri obnovení prístupu alebo opätovnom odoslaní je platný 24 hodín.

7. Platnosť odkazu a doba dostupnosti produktu sú dve samostatné lehoty. Skončením platnosti odkazu nezaniká prístup k produktu, ak ešte neuplynula doba podľa čl. 7 ods. 4. Počas tejto doby môže zákazník bezplatne získať nový odkaz na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Vytvorenie nového odkazu nepredlžuje dobu dostupnosti produktu.

8. Odkaz je dôverný a nemá sa poskytovať tretím osobám. Po stiahnutí si zákazník môže súbor ponechať vo svojom zariadení aj po skončení prístupu v obchode, za podmienok uvedených v čl. 10.

Článok 8. Odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia, s výnimkami ustanovenými príslušnými právnymi predpismi.

2. Pri zadávaní objednávky môže spotrebiteľ udeliť samostatný výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a potvrdiť, že berie na vedomie stratu práva na odstúpenie začatím dodávania obsahu. Potvrdenie zmluvy obsahuje tento súhlas aj vyhlásenie.

3. Pri spôsobe dodania uplatňovanom predávajúcim sa dodávanie konkrétneho produktu začína spustením jeho prvého oprávneného sťahovania zákazníkom po poskytnutí potvrdenia zmluvy. Právo na odstúpenie zaniká len pri splnení podmienok podľa čl. 8 ods. 2.

4. Samotná platba, príprava analýzy, odoslanie e-mailu, otvorenie stránky objednávky ani náhľad správcu nepredstavujú prvé stiahnutie produktu. Podmienky odstúpenia sa posudzujú samostatne pri každom produkte v objednávke.

5. Oznámenie o odstúpení možno podať prostredníctvom funkcie „Odstúpiť od zmluvy“ v obchode, e-mailom na adresu kate@innerpathcode.com alebo poštou na adresu predávajúceho. Oznámenie má umožniť identifikáciu spotrebiteľa a zmluvy alebo produktu, ktorého sa týka, a obsahovať adresu na potvrdenie prijatia. Použitie vzorového formulára ani uvedenie dôvodu nie sú povinné.

6. Predávajúci potvrdí prijatie oznámenia na trvanlivom médiu. Pri účinnom odstúpení vráti príslušnú sumu najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia, spravidla rovnakým spôsobom platby a bez dodatočných poplatkov. Vrátená suma sa neznižuje o poplatky poskytovateľa platobných služieb. V rozsahu účinného odstúpenia zaniká právo používať digitálny obsah.

7. Po začatí prvého sťahovania riadne dodaného obsahu a splnení podmienok podľa čl. 8 ods. 2 a 3 samotná zmena rozhodnutia alebo nezáujem o obsah po oboznámení sa s ním nezakladajú právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu. Predávajúci neposkytuje dodatočnú dobrovoľnú záruku vrátenia platby z tohto dôvodu.

8. Zánik práva na odstúpenie bez uvedenia dôvodu neobmedzuje právo na reklamáciu ani práva zo zodpovednosti za vady, z nesúladu so zmluvou, z neautorizovanej platby či iné práva vyplývajúce z kogentných právnych predpisov. Pri medzinárodných objednávkach sa uplatnia aj príslušné právne ustanovenia, ktorých použitie nemožno zmluvne vylúčiť.

Článok 9. Reklamácie a zodpovednosť za súlad produktu so zmluvou

1. Reklamácia sa môže týkať najmä nesprávneho alebo poškodeného súboru, priradenia súboru k inej objednávke, chýb v údajoch alebo nesúladu produktu s opisom či zmluvou.

2. Reklamácie sa zasielajú na adresu kate@innerpathcode.com. Reklamácia má obsahovať opis problému a údaje umožňujúce identifikovať nákup. Predávajúci nevyžaduje zaslanie celej analýzy prostredníctvom nezabezpečeného komunikačného kanála.

3. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie a vybavuje ju bez zbytočného odkladu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zákazníka informuje o svojom stanovisku, ďalšom postupe a lehote na odstránenie vady. Odmietnutie zodpovednosti písomne odôvodní.

4. Predávajúci zodpovedá za vady jednorazovo dodaného digitálneho obsahu podľa príslušných právnych predpisov, najmä za vady existujúce pri dodaní, ktoré sa prejavia v zákonnej lehote dvoch rokov.

5. Skončenie doby dostupnosti produktu na stiahnutie podľa čl. 7 ods. 4 neskracuje zákonné práva zákazníka. Tieto práva zostávajú zachované aj po stiahnutí súboru.

6. Ak produkt nie je v súlade so zmluvou, zákazník môže požadovať bezplatné uvedenie obsahu do súladu so zmluvou alebo pri splnení podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi od zmluvy odstúpiť. Týmto ustanovením nie sú vylúčené ani obmedzené iné práva zákazníka vyplývajúce z kogentných právnych predpisov.

7. Nesúhlas zákazníka s numerologickým výkladom sám osebe nepreukazuje nesúlad produktu so zmluvou. Každá reklamácia sa posudzuje s prihliadnutím na opis produktu, údaje poskytnuté na analýzu a obsah zmluvy.

Článok 10. Používanie obsahu

1. Zakúpením produktu získava zákazník nevýhradnú licenciu na osobné, nekomerčné používanie stiahnutého súboru bez časového obmedzenia používania oprávnene uchovanej kópie.

2. Pracovný zošit môže zákazník používať a tlačiť pre vlastnú potrebu.

3. Kúpou sa neprevádzajú autorské práva ani nevzniká oprávnenie na ďalší predaj, verejné sprístupňovanie alebo šírenie kópií, s výhradou zákonom dovoleného použitia a iných zákonných oprávnení.

Článok 11. Ochrana osobných údajov

1. Pravidlá spracúvania osobných údajov, zapojenie poskytovateľov technológií, lehoty uchovávania a práva dotknutých osôb upravujú Zásady ochrany osobných údajov. Sú dostupné v obchode pred poskytnutím údajov.

2. Vybavenie objednávky a plnenie účtovných povinností nie sú podmienené súhlasom s marketingom. Odber noviniek e-mailom vyžaduje samostatný dobrovoľný súhlas.

3. Vyhlásenie o oboznámení sa so Zásadami ochrany osobných údajov potvrdzuje prijatie informácií o spracúvaní údajov. Nepredstavuje všeobecný súhlas s ich spracúvaním na ľubovoľné účely.

Článok 12. Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zákazník sa môže obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu s cieľom vyriešiť spor zmierlivo.

2. Spotrebiteľ môže využiť príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, najmä Slovenskú obchodnú inšpekciu, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk. Informácie o postupe sú dostupné na adrese https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Tým nie je dotknutá možnosť domáhať sa svojich práv na súde.

3. Zmluva sa spravuje slovenským právom bez toho, aby bol spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právneho poriadku štátu jeho obvyklého pobytu. Tieto podmienky neurčujú voči spotrebiteľovi výlučnú príslušnosť slovenských súdov.

4. Zmeny obchodných podmienok sa vzťahujú na budúce objednávky. Predávajúci pre každý nákup uchová znenie podmienok platné pre príslušnú objednávku.

20. novembra 2026

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady upravujú spracúvanie osobných údajov v súvislosti s prevádzkou obchodu INNER PATH CODE, vybavovaním objednávok a komunikáciou so zákazníkmi.

Článok 1. Prevádzkovateľ osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je TOPMAN s. r. o., Pružina 1061, 018 22 Pružina, Slovenská republika, IČO: 53741552, ďalej len „prevádzkovateľ“.

2. Vo veciach ochrany osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb možno prevádzkovateľa kontaktovať na adrese kate@innerpathcode.com alebo na telefónnom čísle +421 917 720 145.

3. GDPR označuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov, teda nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Ostatné pojmy týkajúce sa obchodu a objednávok majú význam uvedený v Obchodných podmienkach.

Článok 2. Rozsah, účely a právne základy spracúvania

1. Kontaktné a fakturačné údaje, obsah objednávky a informácie o platbe sa spracúvajú na prijatie objednávky, plnenie zmluvy a súvisiacu komunikáciu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

2. Faktúry a ďalšie povinné doklady sa spracúvajú na splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Prevádzkovateľ nedostáva celé číslo platobnej karty ani kód CVC; tieto údaje sa zadávajú v systéme Stripe.

3. Údaje potrebné na vypracovanie analýzy sú uvedené vo formulári. Zahŕňajú meno alebo mená, súčasné a predchádzajúce priezviská, informácie o používaní mien, dátum narodenia, uprednostňovanú formu oslovenia a jazyk. Pri podnikateľskej analýze môže byť potrebný aj názov firmy, značka, doména a zvolený dátum týkajúci sa firmy.

4. Na základe poskytnutých údajov sa vypracujú numerologické výpočty a výklad. Údaje neslúžia na posudzovanie úverovej bonity, vhodnosti na zamestnanie ani na prijímanie iných rozhodnutí s právnymi účinkami. Každú analýzu pred sprístupnením skontroluje autorka.

5. Ak zákazník poskytne údaje inej dospelej osoby, je zdrojom týchto údajov. Vyžaduje sa, aby bola táto osoba vopred informovaná a poverila zákazníka poskytnutím údajov. Právnym základom je oprávnený záujem na vybavení objednávky s vedomím a na základe poverenia dotknutej osoby, pri zohľadnení jej práv, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

6. Osoba uvedená v čl. 2 ods. 5 musí mať tieto zásady k dispozícii pred poskytnutím svojich údajov. Prevádzkovateľ nevypracúva analýzy osôb, ktoré neboli informované. Prípadná námietka alebo pochybnosť o poverení sa objasní pred pokračovaním v spracúvaní.

7. Formuláre ani korešpondencia nemajú obsahovať údaje o zdraví, náboženskom vyznaní či iné osobitné kategórie osobných údajov. Prevádzkovateľ ich na vypracovanie analýzy nevyžaduje.

8. Údaje uvedené v otázkach, reklamáciách a oznámeniach o odstúpení sa spracúvajú na vybavenie danej veci a splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b), c) alebo f) GDPR v závislosti od okolností.

9. Súhlasy, znenia dokumentov a záznamy o sprístupnení a sťahovaní produktov sa evidujú na ochranu prístupu, predchádzanie zneužitiu a preukázanie priebehu vybavenia objednávky. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a pri plnení zákonných povinností aj čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

10. Záznamy môžu zahŕňať dátum a čas udelenia súhlasu, sprístupnenia a začatia sťahovania, identifikátory objednávky, transakcie a súboru a technické údaje o udalosti vrátane IP adresy, ak ju systém zaznamenáva. Rozsah údajov a doba ich uchovávania sa obmedzujú na potreby príslušného účelu.

11. Záznamy podľa čl. 2 ods. 9 a 10 možno použiť aj pri riešení sporov o platbu. Nepreukazujú prečítanie obsahu a neslúžia na reklamné sledovanie. Dôverné prístupové odkazy sa neukladajú v čitateľnej podobe do histórie správcu ani do systémových záznamov.

12. Novinky e-mailom sa zasielajú na základe samostatného dobrovoľného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Odber možno zrušiť odkazom v správe alebo kontaktovaním prevádzkovateľa. Neudelenie alebo odvolanie súhlasu neovplyvňuje nákup ani zasielanie nevyhnutných správ o objednávke. Údaje z analýzy sa nepoužívajú na zacielenie reklamy podľa numerologického profilu.

Článok 3. Príjemcovia údajov a poskytovatelia služieb

1. Prevádzkovateľ využíva služby Lovable, Hetzner, Cloudflare, Stripe, Resend a OpenAI (prostredníctvom API), ako aj databázové, e-mailové a účtovné služby. Údaje sa poskytujú len v rozsahu potrebnom na príslušnú úlohu.

2. Stripe dostáva platobné a fakturačné údaje a položky objednávky, nie však obsah analýzy ani dátumy narodenia analyzovaných osôb. Pri plnení vlastných zákonných povinností môže poskytovateľ platobných služieb vystupovať ako samostatný prevádzkovateľ.

3. Poskytovateľ doručovania e-mailov dostáva adresu príjemcu a obsah správy o objednávke bez obsahu analýzy a dátumov narodenia analyzovaných osôb.

4. OpenAI API pomáha pri tvorbe a jazykovej úprave výkladu. Spracúvanie môže zahŕňať údaje osoby potrebné v konkrétnej fáze a obsah analýzy. Za výber numerologickej metódy a záverečnú kontrolu zodpovedá autorka.

5. Údaje odoslané cez API spoločnosť OpenAI štandardne nepoužíva na trénovanie modelov. Poskytovateľ ich môže uchovávať v súlade s podmienkami svojej služby. Údaje zákazníkov sa na vybavenie objednávok nekopírujú do bežných konverzácií v ChatGPT.

Článok 4. Umiestnenie údajov a prenos do zahraničia

1. Hlavná databáza objednávok je nastavená v regióne Európskej únie. Prevádzkovateľ používa aj server Hetzner.

2. Využívanie medzinárodných poskytovateľov môže zahŕňať spracúvanie údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

3. Pri prenose údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uplatňuje príslušný právny mechanizmus, najmä rozhodnutie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky, spolu s požadovanými zárukami. Informácie o týchto zárukách možno získať od prevádzkovateľa.

Článok 5. Doba uchovávania údajov

1. Údaje nezaplatenej objednávky sa vymažú po 7 dňoch, pokiaľ ich uchovanie nie je nevyhnutné na objasnenie konkrétneho incidentu alebo splnenie zákonnej povinnosti.

2. Súbor analýzy a údaje potrebné výlučne na jej vypracovanie sa vymažú po 90 dňoch od prvého sprístupnenia danej analýzy. Táto doba sa počíta samostatne pre každú analýzu bez ohľadu na vybavenie ostatných položiek objednávky.

3. Údaje používané pri viacerých položkách objednávky sa uchovávajú, kým sú potrebné na vybavenie inej, dosiaľ nevybavenej položky. Prístup na sťahovanie e-knihy sa zachováva počas 12 mesiacov od zaplatenia.

4. Účtovné doklady sa uchovávajú počas doby vyžadovanej právnymi predpismi, spravidla 10 rokov po skončení roka, ktorého sa týkajú. Obsah analýzy sa k účtovným dokladom nepripája.

5. Obmedzený rozsah údajov preukazujúcich uzavretie zmluvy, udelené súhlasy a vybavenie objednávky, ako aj údaje o reklamáciách možno uchovávať počas doby potrebnej na splnenie zákonných povinností alebo preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov.

6. V prípade sporu sa pozastavenie vymazania môže týkať len údajov potrebných na jeho vyriešenie. Údaje v záložných kópiách sa vymazávajú podľa obmedzenej doby ich uchovávania. Obnovenie zálohy neoprávňuje na ďalšie používanie údajov určených na vymazanie.

Článok 6. Práva dotknutých osôb

1. V závislosti od právneho základu a okolností má dotknutá osoba právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť, ako aj právo namietať.

2. Súhlas možno kedykoľvek odvolať. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania. Právo na vymazanie sa nevzťahuje na údaje, ktoré sa musia uchovávať zo zákona.

3. Prevádzkovateľ odpovedá na žiadosť spravidla do jedného mesiaca. Prípadné predĺženie lehoty odôvodní a oznámi v súlade s GDPR.

4. Dotknutá osoba môže podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, https://dataprotection.gov.sk, alebo inému príslušnému dozornému orgánu v Európskej únii.

Článok 7. Povinnosť poskytnúť údaje a automatizované rozhodovanie

1. Poskytnutie požadovaných údajov je nevyhnutné na vypracovanie analýzy alebo vyúčtovanie nákupu. Bez nich nemožno príslušné plnenie poskytnúť. Odber noviniek zostáva dobrovoľný.

2. Prevádzkovateľ neprijíma rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré majú právne účinky alebo podobne významne ovplyvňujú dotknutú osobu.

20. novembra 2026

Súbory cookies a úložisko prehliadača

Článok 1. Nevyhnutné funkcie

1. Obchod využíva funkcie prehliadača nevyhnutné na fungovanie košíka, voľbu jazyka a meny, ochranu prístupu a spracovanie platieb.

2. Úložisko košíka obsahuje výber produktov a jazykov. Neobsahuje mená ani dátumy narodenia analyzovaných osôb. Údaje z formulára sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na nákup a neukladajú sa do trvalého úložiska prehliadača.

Článok 2. Voliteľné nástroje a súhlas

1. Voliteľné reklamné nástroje, sledovacie pixely a analytické nástroje vyžadujú predchádzajúci súhlas a zostávajú vypnuté až do jeho udelenia.

2. Neudelenie súhlasu s voliteľnými nástrojmi nebráni nákupu. Ak boli tieto nástroje v obchode zavedené, nastavenia možno zmeniť prostredníctvom funkcie „Nastavenia cookies“.

Článok 3. Nastavenia prehliadača a platby

1. Vymazanie údajov uložených v prehliadači môže odstrániť obsah košíka a uložené predvoľby.

2. Platobná stránka Stripe používa vlastné bezpečnostné riešenia opísané v informáciách poskytovaných spoločnosťou Stripe.

3. Pravidlá spracúvania osobných údajov a práva dotknutých osôb upravujú Zásady ochrany osobných údajov.

20. novembra 2026

Odstúpenie od zmluvy a reklamácie

Článok 1. Podanie oznámenia o odstúpení

1. Spotrebiteľ má spravidla právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia, pokiaľ toto právo vo vzťahu ku konkrétnemu produktu zákonným spôsobom nezaniklo. Podrobné podmienky upravuje čl. 8 Obchodných podmienok.

2. Oznámenie možno podať prostredníctvom funkcie „Odstúpiť od zmluvy“ v obchode, e-mailom na adresu kate@innerpathcode.com alebo poštou na adresu TOPMAN s. r. o., Pružina 1061, 018 22 Pružina, Slovenská republika.

3. Oznámenie má obsahovať meno a priezvisko spotrebiteľa, číslo objednávky alebo iné údaje umožňujúce identifikovať zmluvu, produkt alebo produkty, ktorých sa odstúpenie týka, a e-mailovú adresu na potvrdenie. Uvedenie dôvodu nie je potrebné.

4. Pri použití elektronickej funkcie spotrebiteľ po skontrolovaní oznámenia zvolí „Potvrdiť odstúpenie“. Predávajúci potvrdí jeho prijatie e-mailom spolu s textom oznámenia a dátumom a časom jeho odoslania. Potvrdenie prijatia neznamená automatické uznanie účinnosti odstúpenia ani oprávnenie sprístupniť údaje objednávky.

Článok 2. Stiahnutie produktu a vrátenie platby

1. Samotné zaplatenie objednávky a prijatie odkazu nepredstavujú prvé stiahnutie produktu. Začatím prvého oprávneného sťahovania zaniká právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu, ak sú splnené podmienky podľa čl. 8 ods. 2 a 3 Obchodných podmienok.

2. Pri účinnom odstúpení sa príslušná suma vráti najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia, spravidla pôvodným spôsobom platby a bez odpočítania poplatkov poskytovateľa platobných služieb.

Článok 3. Reklamácie

1. Nesprávny alebo poškodený súbor, chyby v údajoch a nesúlad produktu s opisom alebo zmluvou možno oznámiť na adrese kate@innerpathcode.com.

2. Práva týkajúce sa vadného obsahu zostávajú zachované aj po stiahnutí súboru a skončení doby prístupu v obchode. Podrobné pravidlá upravuje čl. 9 Obchodných podmienok.

Článok 4. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár slúži na oznámenie odstúpenia od zmluvy. Jeho použitie nie je povinné.

Adresát: TOPMAN s. r. o., Pružina 1061, 018 22 Pružina, Slovenská republika; e-mail: kate@innerpathcode.com.

Týmto oznamujem odstúpenie od zmluvy týkajúcej sa nižšie uvedeného produktu alebo objednávky.

Produkt alebo číslo objednávky

Dátum uzavretia zmluvy, ak je známy

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa pri oznámení zasielanom poštou

E-mailová adresa na potvrdenie

Dátum a podpis spotrebiteľa iba pri listinnom oznámení

20. novembra 2026

Identifikačné a kontaktné údaje predávajúceho

Značka: INNER PATH CODE

Predávajúci: TOPMAN s. r. o.

Adresa: Pružina 1061, 018 22 Pružina, Slovenská republika

IČO: 53741552

DIČ: 2121481505

IČ DPH: SK2121481505

Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 41780/R

E-mail: kate@innerpathcode.com

Telefón: +421 917 720 145

V korešpondencii o objednávke je potrebné uviesť jej číslo. Celá analýza a údaje analyzovaných osôb sa majú poskytovať len v rozsahu potrebnom na vyriešenie veci.

Automatické správy sa odosielajú z adresy noreply@notify.innerpathcode.com. Otázky je potrebné zasielať priamo na adresu kate@innerpathcode.com.

20. novembra 2026